

informativo recursos humanos AMS

Recadastramento AMS em nova etapa

Em 30 de setembro de 2009 encerrou-se a Fase 1 do Recadastramento AMS. Mais de 240 mil beneficiários se recadastraram e estão recebendo seus Cartões AMS.

Em continuidade ao Recadastramento, os beneficiários que ainda não concluíram o processo poderão fazê-lo na Fase 2 do projeto, agora com uma importante novidade: o pré-recadastramento. Os beneficiários que não tiveram condições de comparecer a um posto de recadastramento, devem entrar em contato com o **0800 2872267** (opção 3), e se pré-recadastrar.

Estes beneficiários receberão uma carteira da AMS com validade provisória. Assim, poderão se planejar e agendar uma data em que



possam comparecer, munidos da documentação necessária, a um posto de atendimento, concluindo o recadastramento. Feito isso, receberão seu cartão definitivo.

A relação de postos de atendimento e datas disponíveis será divulgada em breve. Para mais informações, entre em contato com o 0800 287 2267 (opção 3).

Por que fazer o recadastramento?

Com o novo Cartão AMS, o beneficiário não precisará apresentar nenhum outro documento de identificação

na hora da consulta. Futuramente, através dos novos recursos tecnológicos incorporados ao cartão, a autorização de procedimentos será automatizada, promovendo otimização de processos. Feito de material durável e com capacidade de armazenar dados cadastrais com segurança, o Cartão AMS vai modernizar e agilizar o atendimento.

Além da implantação do novo Cartão AMS, através da atualização dos dados cadastrais será possível aperfeiçoar cada vez mais a qualidade dos serviços de AMS, dimensionando a rede credenciada de forma mais adequada e possibilitando uma comunicação mais ágil e dinâmica.

Aguarde, em breve divulgaremos novas informações.

FALE COM AS UNIDADES OPERACIONAIS DA AMS

0800-2872267 (Rio de Janeiro; São Paulo; Bahia) :: (82) 3217-7835 (Alagoas)
(84) 3235-4039 (Rio Grande do Norte) :: 0800-8828899 (Espírito Santo) :: (22) 2761-2560 (Macaé)
(31) 3529-4319/3298-3118 (Minas Gerais) :: (61) 429-7155 (Brasília) :: (79) 3212-2480 / 3212-3093 (Sergipe)

Implante dentário pela Escolha Dirigida

A AMS incluiu em sua lista de coberturas, em setembro de 2007, o implante dentário, na modalidade Livre Escolha. Desde 25/08/2009, o implante dentário passou a ter cobertura, também, pela modalidade de Escolha Dirigida.

Agora, na Livre Escolha, serão utilizados os mesmos padrões da Escolha Dirigida no que se refere a procedimentos cobertos, limites de ocorrência, referenciais de preço para reembolso, autorizações e auditorias. Desta forma, as orientações anteriores não vigorarão mais e as autorizações emitidas até 24 de agosto de 2009 terão validade de 12 meses.

Terão direito a realizar os procedimentos da especialidade de Implantodontia, tanto pela modalidade de Escolha Dirigida quanto pela Livre Escolha, os beneficiários da AMS com idade igual ou superior a dezoito anos. Essa limitação existe devido à contra-indicação de realização do tratamento em

pacientes em processo de crescimento ósseo.

Atenção

Os beneficiários da modalidade AMS 28 anos só poderão realizar os procedimentos de Implantodontia na modalidade de Escolha Dirigida.

O mesmo acontece com os beneficiários incluídos na AMS por determinação judicial, que serão descontados integralmente.

Pequeno risco

O implante dentário é considerado um procedimento de Pequeno Risco, portanto a participação do beneficiário, tanto na Livre Escolha quanto na Escolha Dirigida, será pela Tabela de Pequeno Risco, de acordo com a faixa salarial.

Normalmente, o implante dentário é realizado em 2 etapas: cirúrgica – para instalação do implante – e protética – quando é colocada a prótese provisória e/ou definitiva. Estão sendo credenciados para

atender, na modalidade de Escolha Dirigida, profissionais aptos a realizar as etapas cirúrgica, protética ou ambas.

Para localizar os profissionais, acesse o Busca AMS no site **www.ams.petrobras.com.br** ou pela Petronet, escolher as opções “Busca AMS”, “Especialidades Odontológica” e “Implantodontia”. Observe a coluna “NOTA” para identificar quais etapas o profissional está habilitado a realizar.

Para mais informações sobre a cobertura e procedimentos para obtenção da autorização, entre em contato com uma das Unidades de Execução da AMS ou Call Center.

• COMPARTILHADO:
0800-2872267 • UN-ES:
0800-882-8899 • UN-
RNCE (Rio Grande do
Norte e Aracati – CE): (84)
3235-4039 • UN-SEAL
(Alagoas): (82) 3217-7835
• UN-SEAL (Sergipe) (79)
3212-2940/2593 • REFAP:
(51) 3415-2056/1969.

Petrobras - Recursos Humanos - Assistência Multidisciplinar de Saúde

Av. Chile, 65 sala 702 - CEP 20031-912 - Rio de Janeiro - RJ - Contato (021) 3224-1723 / 3224-6667
 Gerente de AMS - Adailton da Silva Batista - Coordenador de Comunicação RH/AMB - Maurício Lopes
 Conteúdo - RH/AMS - Jornalista Responsável - Gustavo Sirelli - Diagramação - Marcos David