

informativo recursos humanos

AMS

Conhecendo um pouco mais sobre as doenças respiratórias

As doenças respiratórias são aquelas que atingem os órgãos do sistema respiratório: nariz, laringe, faringe e pulmões. Algumas são causadas por hipersensibilidade a certos agentes, conhecidos como alérgenos. Dentre as mais conhecidas estão a asma, a bronquite e a rinite.

Os principais alérgenos que desencadeiam os sintomas são a poeira, o mofo, pelos de animais, cheiros fortes (perfumes e materiais de limpeza, por exemplo), tabagismo, poluição e a baixa umidade do ar. Determinados medicamentos, o consumo de alguns tipos de alimentos e, até mesmo, fatores emocionais, também podem contribuir para o aparecimento dos sintomas. Por isso, a melhor forma de prevenir-se contra essas doenças respiratórias é evitar ou tentar amenizar estes fatores.

Sinais e sintomas

Dependendo da doença, os sintomas podem ser espirros frequentes, tosse insistente, nariz entupido, coriza, falta de ar ou cansaço (mesmo sem esforço físico) e “chiado” no peito.

A piora do quadro clínico pode acontecer quando se associam doenças infecciosas como sinusite, amigdalite e pneumonia, podendo aparecer febre, mal estar geral, dor de cabeça ou na face, dor torácica e na garganta.

Diagnóstico e tratamento

Existem muitos medicamentos que auxiliam a combater os sinais e sintomas dessas doenças, porém, o mais importante é evitar que eles apareçam.

Consulte um clínico, pneumologista ou alergista. O diagnóstico é feito através da observação clínica e, quando necessário, de exames complementares. Siga corretamente as prescrições do médico e evite a automedicação.

Para evitar as crises

Alguns cuidados podem ajudar a prevenir os efeitos de doenças respiratórias:

- Privilegie os ambientes arejados e mantenha as janelas abertas durante o dia;
- Dê preferência aos móveis simples, com bordas lisas e de fácil limpeza. Evite tapetes e cortinas

(prefira as persianas que devem ser mantidas limpas);

- A limpeza deve ser feita diariamente, com água, sabão e produtos de limpeza adequados. Evite produtos com odor forte, vassouras e espanadores. Prefira um pano úmido ou aspiradores que tenham filtros para reter partículas bem pequenas;
- Lave os travesseiros a seco uma vez por mês e troque-os uma vez por ano. Prefira modelos com espuma inteiriça, evitando penas ou flocos. Proteja colchões e travesseiros com capas especiais contra ácaros e troque as roupas de cama semanalmente, lavando-as em água quente.

- Se você é alérgico, mantenha distância de cigarros, bichos de pelúcia e animais de estimação. Caso possua animais, dê banho semanalmente e use aspirador de pó na casa diariamente;
- Se fizer uso de vaporizador, limpe-o frequentemente;
- Se usar medicamentos, siga exatamente a recomendação médica.

Fonte: <http://bvsm.s.saude.gov.br>; www.portaldasaude.pt

FALE COM AS UNIDADES OPERACIONAIS DA AMS

0800-2872267 (Rio de Janeiro; São Paulo; Bahia) :: (82) 3217-7835 (Alagoas)

(84) 3235-4039 (Rio Grande do Norte) :: 0800-8828899 (Espírito Santo) :: (22) 2761-2560 (Macaé)

(31) 3529-4319/3298-3118 (Minas Gerais) :: (61) 429-7155 (Brasília) :: (79) 3212-2480 / 3212-3093 (Sergipe)

AMS disponibiliza site para beneficiários e credenciados

AMS disponibiliza site para beneficiários e credenciados

Desde o dia 31 de julho, os beneficiários e credenciados da AMS podem contar com uma nova fonte de informações sobre o benefício - o site www.ams.petrobras.com.br. Este é um site externo e está disponível para qualquer pessoa que possua acesso à Internet.

Na área destinada aos beneficiários da AMS é possível consultar os dados cadastrais dos profissionais da rede credenciada AMS (selecione a

opção "Busca AMS" e pesquise conforme sua necessidade de atendimento. O resultado fornecerá nome, endereço e telefone dos credenciados). Também é possível obter informações sobre o Benefício Farmácia (após selecionar a opção "Benefício Farmácia", é possível escolher entre Busca Farmácias, Busca por Medicamento e Manual de Orientações ao Beneficiário) e encontrar os telefones de contato das Unidades de Execução da AMS (pelos quais é possível fazer sugestões, reclamações e elogios ou solicitar esclarecimentos sobre a AMS).

Em breve, a área do site dedicada aos beneficiários da AMS contará com mais informações úteis como critérios de elegibilidade e coberturas do benefício.

Para os credenciados, além de diversas informações de interesse específico deste público, inclusive sobre a TISS, foi disponibilizada, na área "AMS Petrobras", a opção "Verificar Elegibilidade". Esta funcionalidade permitirá ao credenciado saber se, no momento do atendimento, o beneficiário tem direito à utilização do Programa de AMS.

AMS passa a cobrir implante dentário pela escolha dirigida

A AMS incluiu em sua lista de coberturas, desde 01/09/2007, o implante dentário, na modalidade de Livre Escolha.

A partir de 25/08/2009, o implante dentário passa a ter cobertura, também, pela modalidade de Escolha Dirigida.

A partir de agora, na Livre Escolha, serão utilizados os mesmos padrões da Escolha Dirigida no que se refere a

procedimentos cobertos, limites de ocorrência, referenciais de preço para reembolso, autorizações e auditorias. Desta forma, as antigas orientações, praticadas até 24/08/2009, não vigorarão mais e as autorizações emitidas até essa data terão validade de 12 meses.

O implante dentário é considerado um procedimento de Pequeno Risco. Portanto, a participação do beneficiário será

pela Tabela de Pequeno Risco, de acordo com a faixa salarial.

A lista de profissionais credenciados para realizar implante dentário está disponível na Central de Atendimento ou no "Busca AMS", que pode ser acessado pela Petronet ou pelo site www.ams.petrobras.com.br (Área do Beneficiário / Busca AMS / Especialidades Odontológicas / Implantodontia").