

informativo **rh/ams****De olho no diabetes**

SAÚDE

Junho - 2007

O diabetes é uma doença causada pela deficiência de produção ou de ação de insulina, que provoca o aumento de açúcar no sangue.

A insulina é um hormônio produzido pelo pâncreas, responsável por transportar a glicose (açúcar) do sangue para dentro da célula, para que sirva como fonte de energia. Quando nos alimentamos, o pâncreas libera uma quantidade maior de insulina, mantendo os níveis de açúcar no sangue normais.

Existem vários tipos de diabetes, mas os mais comuns são o Tipo 1 - quando não há produção de insulina, pois as células que a produzem são destruídas pelo organismo por engano - e a Tipo 2

- quando a insulina produzida pelo pâncreas não é suficiente para controlar os níveis de açúcar.

Segundo a Federação Internacional de Diabetes, a doença é a 4ª causa de morte nos países desenvolvidos e estima-se que existam aproximadamente 120 milhões de portadores de diabetes no mundo.

As principais causas da doença são: hereditariedade, obesidade e sedentarismo.

Para diagnosticar o diabetes, são realizados exames laboratoriais para medir o nível de glicose no sangue. Os mais comuns são o de Glicemia de Jejum e o Teste Oral de Tolerância à Glicose. Os exa-

mes regulares também são muito importantes para detectar, precocemente, alguma complicação que pode ser tratada a tempo.

O tratamento correto do diabetes é imprescindível para evitar complicações graves como a perda da visão, da função renal, infarto, derrame, entre outros. Cuidados como visitar regularmente o médico e seguir fielmente suas orientações, fazer dieta e atividade física, utilizar os medicamentos corretamente e realizar exames de glicemia e urina conforme orientação médica, são fundamentais no controle da doença.

Fontes: Sociedade Brasileira de Diabetes e site [www.novonordisk.com.br](http://www.novonordisk.com.br)

**Os sintomas mais comuns do diabetes são:**

Sede excessiva;
Urina em excesso;
Muita fome;
Fadiga, fraqueza, tonturas;
Perda de peso sem explicação;
Visão embaçada;
Dificuldade de cicatrização de feridas;
Formigamentos, dormências e dores nas mãos, pernas e pés.

**Conheça algumas medidas que, se adotadas precocemente, podem evitar ou retardar o surgimento do diabetes nas pessoas com histórico familiar da doença:**

Manter o peso ideal;
Praticar atividade física regularmente;
Não fumar;
Controlar a pressão arterial;
Evitar medicamentos que potencialmente possam agredir o pâncreas (cortisona, diuréticos tiazídicos).

**FALE COM AS UNIDADES OPERACIONAIS DA AMS**

0800-780810 (Rio de Janeiro) :: 0800-8884400 (São Paulo) :: 0800-714080 (Bahia) :: (82) 3217-7835 (Alagoas)  
 (84) 3235-4039 (Rio Grande do Norte) :: 0800-8828899 (Espírito Santo) :: (22) 2761-2560 (Macaé)  
 (31) 3529-4148/3298-3118 (Minas Gerais) :: (61) 429-7155 (Brasília) :: (79) 3212-2480 / 3212-3093(Sergipe)

informativo **rh/ams**

## Petrobras se prepara para implantar o TISS

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), visando à melhoria da qualidade dos serviços de saúde suplementar, estabeleceu um padrão obrigatório para a troca de informações sobre saúde entre as operadoras de planos de saúde e os prestadores de serviços credenciados (hospitais, clínicas, laboratórios etc). Este padrão, chamado TISS, deverá ser adotado por todo o mercado de saúde, inclusive pela AMS - plano de assistência à saúde da Petrobras - e seus credenciados.

A Petrobras está se preparando para a implantação do padrão, definindo toda a infra-estrutura necessária para receber e enviar as mensagens aos credenciados, adequando os aplicativos informatizados atualmente existentes e garantindo que as informações estejam seguras e confiáveis para trânsito e acesso.

Mudanças nos processos de trabalho atuais também estão previstas, trazendo melhorias

na qualidade das informações sobre saúde.

### Principais mudanças

A primeira mudança trazida pela TISS, e que já será percebida pelos beneficiários da AMS, será a adoção de novas guias e demonstrativos de pagamento. Isto significa que alguns formulários hoje utilizados pela AMS e seus credenciados (RSP e outros) serão substituídos por guias TISS, que deverão ser usadas por todas as operadoras.

As novas guias definidas no Padrão TISS são:

- Guia de Consulta - Usada exclusivamente nos casos de consultas eletivas, não devendo conter procedimentos.
- Guia de Serviços Profissionais/ Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia - Usada nos casos de solicitação e realização de consulta com procedimentos, exames e procedimentos, tais como: remoções, pequenas

cirurgias, quimioterapia, radioterapia e diálise.

- Guia de Solicitação de Internação - Utilizada para a solicitação de internação em regime hospitalar, hospital-dia ou domiciliar.
- Guia de Honorário Individual - Utilizada para a apresentação de cobrança de honorários de serviços profissionais prestados em hospitais, em regime de internação.

Essas guias deverão ser assinadas pelo Beneficiário Titular, Dependente Responsável ou Responsável Nomeado. Lembramos que a sua assinatura é uma autorização de pagamento, por isso, quaisquer guias só deverão ser assinadas se estiverem preenchidas, para que não haja o risco de cobrança de serviços não prestados.

Serão mantidas as atuais coberturas e regras de participação dos beneficiários.