

informativo recursos humanos

AMS

AMS: Projeto piloto da APH completa 6 meses

Beneficiários que utilizaram o serviço estão plenamente satisfeitos com o atendimento oferecido

Em dezembro de 2010 a AMS disponibilizou um novo serviço para os seus beneficiários que se encontram em Salvador e Lauro de Freitas: a Assistência Pré-Hospitalar – APH.

A APH é a assistência à saúde, para casos de urgência e emergência, fora do ambiente hospitalar. Uma central médica está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, sempre que o beneficiário precisar – desde o esclarecimento de uma dúvida sobre saúde, até orientações para primeiros socorros. Quando necessário, uma equipe de saúde poderá ser deslocada até o local onde se encontra o paciente para prestar atendimento presencial e, se for preciso, uma ambulância se encarregará de levá-lo, com toda a segurança, até uma unidade hospitalar especializada e mais adequada à sua necessidade, conforme indicação da Petrobras.

A iniciativa foi bem recebida pelos beneficiários, o que pode ser confirmado pelos números apresentados até o momento. Em 6 meses de piloto, cerca de 2400 atendimentos foram realizados pela APH. No mês de maio, a média foi de 21 atendimentos por dia. Pesquisa de satisfação realizada após a utilização do serviço mostra que 92% dos usuários se declaram plenamente satisfeitos com o atendimento.

A disponibilização da APH trouxe mais conforto para os beneficiários que optaram por utilizá-la. Em 97% dos atendimentos realizados, as questões de saúde foram resolvidas por telefone ou em domicílio, sem a necessidade de deslocamento do paciente para uma unidade hospitalar. Nos demais casos, os beneficiários foram encaminhados, de ambulância, para uma instituição de saúde especializada, indicada pela Petrobras, preparada para receber o paciente. Desde a implantação do serviço, a AMS detectou uma redução significativa no uso de serviços de emergência e pronto atendimento da região atendida.

Nesta fase inicial o serviço de APH está disponível nos municípios de Salvador e Lauro de Freitas, entretanto, pode ser utilizado por qualquer beneficiário com elegibilidade válida na AMS que estiver nestes municípios, seja a trabalho ou por motivos particulares. Para utilizar a APH, o beneficiário que estiver em Salvador ou Lauro de Freitas deve entrar em contato com os telefones (71) 3450-8888 ou (71) 2202-8888.

Mais informações sobre este serviço podem ser obtidas no site da AMS (www.ams.petrobras.com.br), no Call Center (0800-2872267) ou em um dos Postos Avançados dos Serviços Compartilhados.



Cuidados com a pele no inverno

Época do ano exige cuidados especiais, mas também é propícia para realização de tratamentos específicos.

O inverno chegou, e com ele alguns problemas típicos desta época do ano: ressecamento e rachaduras na pele e lábios, caspa, entre outros. Alguns cuidados básicos podem ajudar a evitar estes problemas e o desconforto provocado por eles.

Corpo

No inverno, as atividades das glândulas sudoríparas e sebáceas do corpo diminuem, a produção de suor diminui e o corpo deixa de contar com essa alternativa para hidratar a pele. Além disso, vento e banho quente facilitam o ressecamento. Ingerir bastante líquido – de preferência água, chás e sucos – é a melhor forma de hidratação para todo o organismo, inclusive a pele. Utilizar um bom hidratante também é essencial. Ele deve ser reaplicado até três vezes por dia. Uma boa dica é usar o produto com a pele ainda úmida, logo após o banho. Também é aconselhável o uso de sabonetes neutros e loções de limpeza com pH próximo ao da pele (entre 5.4 e 5.6). Eles limpam a pele sem remover sua camada protetora de gordura.

Rosto

Para esta área do corpo, valem as mesmas recomendações, acrescidas de outras mais específicas. O filtro solar deve continuar sendo utilizado, pois, mesmo no inverno, os raios ultravioletas podem prejudicar a pele. Os lábios também precisam de proteção. Use hidratantes apropriados para a região, batons que contenham hidratantes em suas fórmulas ou mesmo manteiga de cacau.

Pés

No inverno, eles passam a maior parte do tempo dentro de sapatos fechados, o que pode propiciar o surgimento de fungos, mais conhecidos como “frieiras”. Por isso, sempre que possível, mantenha os pés arejados e seque-os bem após o banho e antes de calçá-los, principalmente entre os dedos.

Cabelos

Os banhos muito quentes ressecam os fios e couro cabeludo, aumentando a probabilidade de surgimento da caspa. Quem tem tendência, deve usar xampus específicos e procurar a ajuda do dermatologista para indicar o tratamento adequado. Mesmo quem não sofre com este problema deve evitar os banhos muito quentes e utilizar xampus adequados ao seu tipo de cabelo.

Mas o inverno também é uma boa época para iniciar alguns tratamentos contra-indicados durante verão. Quem se submete a procedimentos como peelings, tratamentos com laser, retinóides e anti-rugas precisa ficar distante da exposição solar, para reduzir o risco de irritar e manchar a pele. E o inverno

é a época ideal para isso. É sempre bom lembrar que estes tratamentos só devem ser realizados com indicação e sob supervisão de um dermatologista.

E para quem abusou do sol no verão um bom conselho é aproveitar o inverno para observar se há altera-

ções na pele, como manchas e sinais, que podem ser indicativas de lesões pré-malignas. Se observar qualquer sinal diferente, procure por um dermatologista.

Fonte: Sociedade Brasileira de Dermatologia