

# informativo recursos humanos

## AMS

## AMS implanta projeto de Atendimento Pré-Hospitalar

Projeto foi iniciado com um piloto nos municípios de Salvador e Lauro de Freitas

Desde o dia 21 de dezembro de 2010, os beneficiários da AMS que se encontram em Salvador e Lauro de Freitas podem usufruir de um novo serviço disponibilizado pela AMS: a APH – Assistência Pré-Hospitalar.

Para oferecer o serviço de APH a AMS firmou parceria com a Vitalmed, empresa que disponibiliza uma central médica formada por profissionais de saúde especializados, 24 horas por dia, sete dias por semana, pelos telefones (71) 3450-8888 ou (71) 2202-8888, para esclarecer dúvidas gerais na área de saúde. O objetivo do novo serviço é levar mais segurança e comodidade aos beneficiários que contarão com orientação e aconselhamento profissional, a qualquer hora, em diversas situações. Entre eles, esclarecimentos sobre preparos para exames (necessidade de jejum e outros itens), informações sobre dosagens e efeitos colaterais de medicamentos, indicação de especialidade médica a ser procurada em caso de dúvidas, interpretação de exames e receituários e outras situações de saúde no dia-a-dia.

mento pessoal, uma equipe de saúde será enviada ao local informado. Se, ao realizar o atendimento, esta equipe constatar a necessidade de outros cuidados médicos, que só podem ser realizados em ambiente hospitalar, o beneficiário será levado, de ambulância, a uma unidade indicada pela Petrobras.

O beneficiário da AMS que estiver em Salvador e Lauro de Freitas também poderá ligar para a central médica sempre que apresentar qualquer sintoma ou problema de saúde. Nestes casos, a equipe prestará as orientações necessárias, inclusive sobre primeiros socorros e controle de pânico em situações de urgência e emergência. Se o profissional que atender ao beneficiário verificar que é necessário o atendi-

ços de APH. Em caso de transferência do paciente para uma unidade hospitalar, o serviço de APH se encerrará no momento em que o paciente der entrada no hospital. Quando verificada a necessidade de internação do paciente, o atendimento hospitalar será considerado Grande Risco e não haverá participação financeira do beneficiário. Caso contrário, os procedimentos realizados no hospital serão considerados Pequeno Risco e haverá participação financeira conforme tabela da AMS.

Destacamos que não será possível utilizar o serviço de APH quando o beneficiário encontrar-se, no momento do atendimento, em via pública (rua). Lembremos, ainda, que, na fase inicial, o serviço de APH só estará disponível nos municípios de Salvador e Lauro de Freitas. Entretanto, poderá ser utilizado por qualquer beneficiário com elegibilidade válida na AMS que estiver nestes municípios, seja a trabalho ou por motivos particulares.

Mais informações sobre o serviço de APH poderão ser obtidas no site da AMS - [www.ams.petrobras.com.br](http://www.ams.petrobras.com.br) ou *call center* (0800 287 2267).



Assistência Pré-Hospitalar

### FALE COM AS UNIDADES OPERACIONAIS DA AMS

0800-2872267 (Rio de Janeiro; São Paulo; Bahia) :: (82) 3217-7835 (Alagoas)  
 (84) 3235-4039 (Rio Grande do Norte) :: 0800-8828899 (Espírito Santo) :: (22) 2761-2560 (Macaé)  
 (31) 3529-4319/3298-3118 (Minas Gerais) :: (61) 429-7155 (Brasília) :: (79) 3212-2480 / 3212-3093 (Sergipe)

# Proteja seus olhos neste verão!

Todo mundo sabe que a exposição excessiva e/ou prolongada ao sol pode causar sérios danos à pele. Mas, o que muitos ainda não sabem, é que os olhos também podem sofrer lesões graves se expostos ao sol sem a devida proteção.

É importante saber que o simples uso de óculos de sol, não é suficiente para proteger os olhos. Um dos erros mais comuns é a utilização de óculos escuros sem proteção contra a radiação ultravioleta (UVA e UVB). O motivo é simples: os olhos possuem um mecanismo de defesa natural em que a pu-

pila (ou “menina dos olhos”), ao ser exposta à claridade excessiva, se fecha, protegendo, parcialmente, a retina. O problema dos óculos de sol sem proteção é que, o efeito “escuro” provocado pelos óculos “engana” a pupila, que se abre e expõe completamente a retina à ação danosa dos raios UVA e UVB, o que poderá causar o surgimento gradual de lesões oculares.

Catarata, ceratite (inflamação da córnea), diminuição da percepção de detalhes e queimaduras nas pálpebras são os problemas mais comumente observados em pessoas que se expõem exces-

sivamente aos raios UVA e UVB, que compõem a luz solar.

Assim como acontece com a pele, a proteção dos olhos também é feita através do uso de filtros que podem ser incorporados, não só aos óculos escuros como, também, aos óculos de grau, às lentes de contato e às lentes intra-oculares – utilizadas nas cirurgias de catarata.

Assim, ao comprar seus óculos escuros, você não deve se preocupar apenas com a questão estética. Veja algumas dicas que garantem a compra de óculos mais seguros:

- Procure comprar seus óculos de sol em óticas estabelecidas e, de preferência, especializadas;
- Verifique o nível de proteção contra a radiação ultravioleta (UVA e UVB) que as lentes oferecem. Esta informação deve estar disponível em adesivo afixado aos óculos ou em livreto contendo informações técnicas sobre o produto;
- Dê preferência às lentes que envolvam bem os olhos, ou que estejam montadas em armações que impeçam, o máximo possível, a penetração de luz através das aberturas existentes entre o óculos e o rosto;
- Quanto à cor das lentes, prefira as que provocam menos distorção da visão e das cores do ambiente. As melhores são cinza - que causa menos distorções, verde - mais indicada para os hipermetropes, e marrom – que traz mais conforto para os míopes. O uso correto das cores pode reduzir problemas como enxaquecas, dores de cabeça, fotofobia, entre outros.

Converse com o seu oftalmologista sobre as opções disponíveis e peça ajuda para definir qual a melhor opção para você.

**Fontes:** Sociedade Brasileira de Oftalmologia e INMETRO.

## Petrobras - Recursos Humanos - Assistência Multidisciplinar de Saúde

Av. Chile, 65 sala 702 - CEP 20031-912 - Rio de Janeiro - RJ - Contato (021) 3224-1723 / 3224-6667  
Gerente de AMS - Adailton da Silva Batista - Coordenador de Comunicação RH/AMB - Mauricio Lopes  
Conteúdo - RH/AMS - Jornalista Responsável - Gustavo Sirelli - Diagramação - Marcos David