

Política de Privacidade



Sumário

Objetivo	3
Introdução	3
Nossos Princípios	4
Como as informações são coletadas?	5
Por que essas informações são coletadas?	5
Tratamento das informações	5
Direito dos titulares	6
Compartilhamento das informações	8
Proteção e armazenamento	8
Identidade do controlador de dados	8
Prazo de armazenamento dos dados	9
Aplicação desta política	9
Alterações para essa política de privacidade	9
Principais documentos referências	10

Objetivo

Estabelecer os princípios para a privacidade e o tratamento seguro das informações pessoais de participantes, assistidos, dependentes, pensionistas, beneficiários, empregados, terceirizados, prestadores de serviço e outras partes interessadas, coletadas pela Petros para execução de suas atividades.

Detalhamento

Introdução

A Política de Privacidade estabelece o compromisso da Petros com a segurança e a privacidade de informações coletadas de participantes, assistidos, dependentes, empregados, terceirizados, prestadores de serviço e outras partes interessadas, identificados também como titular do dado. Esta Política de Privacidade procura esclarecer como a Petros coleta e trata as informações dos titulares de dados, descreve os tipos de informações pessoais que são obtidas, como são gerenciadas e arquivadas.

Esta Política de Privacidade é aplicável a todas as interações entre os titulares de dados e a Petros, tais como contatos telefônicos (fixo ou celular), contatos pessoais, nossos sites, redes sociais, e-mail, e-mail marketing, SMS, WhatsApp, Push Notification (via aplicativo móvel da Fundação) ou requerimentos pela internet.

O titular do dado é o proprietário dos seus dados pessoais e, por isso, decidirá se autoriza ou não que a Petros trate seus dados. O titular do dado poderá escolher quais tratamentos poderão ser realizados pela Petros em seus dados pessoais. O titular do dado fica ciente que a recusa de consentimento de determinado tratamento de dados ou o não fornecimento de algumas informações pessoais poderá impedir o atendimento de requisições ou serviços por ele solicitados. Ao autorizar o uso de seus dados pessoais ou utilizar os serviços oferecidos pela Petros, o titular do dado declara estar ciente e concordar com os termos estabelecidos nesta Política de Privacidade.

Nossos princípios exigem que os dados pessoais sejam sempre:

- Tratados respeitando os direitos dos titulares dos dados;
- Tratados de acordo com uma base legal;
- Tratados de forma transparente;
- Coletados e tratados para finalidades determinadas, explícitas e legítimas;
- Adequados, pertinentes e limitados a uma finalidade específica;
- Exatos e atualizados;
- Tratados de forma que garanta sua segurança e confidencialidade;
- Conservados apenas pelo tempo necessário;
- Compartilhados com terceiros apenas em casos específicos e quando a lei o permite ou impõe.

A Petros entende que a proteção da privacidade de crianças e adolescentes é fundamental e, por isso, não coleta nem armazena dados de menores de 13 anos que não sejam fornecidos diretamente por seus responsáveis. A Petros adotará as medidas cabíveis para eliminar qualquer dado relativo a menores de 13 anos que esteja em desacordo com a lei e com esta Política de Privacidade.

Esta política pode ser complementada por outros normativos sobre a proteção de dados pessoais que possam vir a ser publicados pela Petros. A legislação aplicável prevalece sobre esta política nos casos em que exceder as normas da presente política, imponha requisitos mais rigorosos ou proporcione um grau maior de proteção. Nos casos em que esta política proporcionar maior grau de proteção do que a lei aplicável ou proporcionar salvaguardas e direitos adicionais para os titulares dos dados, a presente política será aplicável.

As informações de contato do Encarregado da Proteção de Dados estão disponíveis no portal da Petros. Todas as dúvidas sobre esta política ou sobre a proteção de dados pessoais em geral devem ser dirigidas ao Encarregado da Proteção de Dados.

A Petros revisará este documento a cada dois anos ou conforme for adequado, em resposta às alterações legais, às necessidades de negócio e a adequações tecnológicas.

Como as informações são coletadas?

A Petros coleta as informações do titular dos dados quando este contrata os serviços da Fundação, autorizando a coleta e o tratamento dos dados, ou quando fornece dados pessoais e autoriza seu tratamento. Essas informações podem ser coletadas ou fornecidas quando o titular dos dados:

- Contratar os serviços da Petros;
- Registrar-se no site oficial da Petros, em canais oficiais de comunicação da Petros ou parceiros oficiais;
- Participar de alguma pesquisa promovida pela Petros;
- For contratado pela Petros como empregado ou prestador de serviços;

Por que essas informações são coletadas?

Essas informações são coletadas e usadas para garantir a execução com qualidade dos serviços da Petros, tendo por objetivo:

- Fornecer o serviço contratado de forma adequada;
- Estabelecer a melhor comunicação possível com os usuários;
- Melhorar o relacionamento e a satisfação dos participantes;
- Avaliar e aperfeiçoar os serviços prestados e as finalidades institucionais da Petros;
- Divulgar os serviços oferecidos pela Petros.

Tratamento das Informações

As informações solicitadas são as mínimas necessárias à realização e ao aprimoramento dos serviços prestados pela Petros.

As informações eventualmente retidas são utilizadas por pessoas autorizadas e qualificadas para o desempenho das funções que lhes foram atribuídas.

As informações pessoais coletadas são armazenadas utilizando-se padrões rígidos de proteção e segurança, não sendo repassadas a terceiros, exceto nos casos expressamente autorizados ou por força de lei.

O titular dos dados pode, a qualquer tempo, corrigir ou atualizar suas informações pessoais diretamente no Portal Petros.

Direito dos titulares de dados

Os dados pessoais são exclusivamente de seu titular. As informações que o titular do dado fornece ou autoriza a coleta são limitadas ao mínimo necessário para garantir a execução adequada dos serviços prestados e oferecidos pela Petros.

As informações podem abranger:

- Informações pessoais (nome, data de nascimento, documentos oficiais de identificação, entre outros);
- Informações de contato (endereço, e-mail, telefone, celular, entre outros);
- Informações necessárias para execução dos serviços, incluindo dados financeiros, para fins de arrecadação e manutenção dos serviços prestados;
- Informações coletadas passivamente (cookies) durante visita a nosso site <http://www.petros.com.br> ou a outros hotspots da Petros.

O titular dos dados não poderá impedir que o tratamento dos seus dados pessoais seja realizado pela Petros, em razão de contrato em vigor, pois esses dados são fundamentais para execução do serviço contratado e, por isso, serão tratados pela Fundação até o término do contrato.

A Petros realiza a coleta e os tratamentos de dados de acordo com a legislação aplicável e com a autorização expressa do titular dos dados, que poderá, a qualquer momento, entrar em contato direto com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais da Petros pelos canais disponíveis no Portal para obter:

- A confirmação da existência de tratamento de seus dados;
- Acesso aos seus dados que são tratados pela Petros;
- Orientações sobre a correção de dados incompletos, incorretos ou desatualizados, que deve ser efetuada via canais de atendimento oficiais da Petros;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados de maneira não conforme com a legislação aplicável;

- Exportação dos seus dados;
- Remoção da autorização para tratamento dada anteriormente, com a eliminação dos dados pessoais coletados e armazenados, ressalvando as hipóteses legais de conservação dos dados.

O titular dos dados fica ciente de que, caso retire o consentimento anteriormente dado ou se oponha a um determinado tratamento realizado pela Petros, a Fundação poderá não ser capaz de fornecer determinados serviços ou solicitações requeridas, especialmente em relação à divulgação de nossos serviços.

As solicitações de transferência ou portabilidade dos dados pessoais devem ser requeridas através do canal de comunicação oficial com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais da Petros(dpo@petros.com.br), obedecidas as legislações vigentes e específicas que permitam a portabilidade dos dados.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas ao titular dos dados para ajudar a Petros a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais ou de exercer outros direitos. Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. A Petros também pode contatar o titular dos dados para obter mais informações em relação a sua solicitação, a fim de acelerar a resposta. A Fundação tentará responder a todas as solicitações legítimas dentro de um prazo razoável e/ou dentro do que estiver estabelecido em lei.

A resposta pode levar mais tempo, a depender da complexidade da solicitação e, de qualquer modo, a Petros comunicará e manterá o titular dos dados informado sobre o andamento da sua solicitação.

Compartilhamento das informações

Todas as informações coletadas são consideradas pela Petros como sigilosas. A Petros pode compartilhar seus dados pessoais com terceiros ou pessoas autorizadas a acessá-los, em termos de contratos e acordos de confidencialidade previamente estabelecidos, para fins relacionados às atividades da Petros.

As informações pessoais também poderão ser compartilhadas nos casos em que a Petros seja obrigada por lei a fazê-lo, o que pode incluir, por exemplo, requisições ou ordens de órgãos policiais, do Ministério Público e autoridades judiciais ou administrativas.

A Petros poderá compartilhar informações pessoais nos casos especiais em que acreditar que tal divulgação é necessária para proteger saúde, segurança ou propriedade do titular dos dados ou de terceiros.

Proteção e Armazenamento

A Petros adota as medidas de segurança necessárias e adequadas para proteção das informações coletadas e tratadas, visando garantir a qualidade, a integridade e o sigilo dos dados, restringindo o acesso ou a manipulação por parte de terceiros não autorizados.

As informações pessoais são acessadas unicamente por pessoal qualificado e selecionado pela Petros, sujeito às cláusulas contratuais de sigilo e confidencialidade, incluindo medidas disciplinares cabíveis.

As informações podem ser armazenadas pela Petros nos formatos eletrônico e físico. Tanto o armazenamento eletrônico quanto o físico seguem práticas de segurança e proteção das informações estabelecidas por diversos normativos internos, alinhadas com as melhores recomendações de proteção vigentes.

Identidade do controlador de dados

O controlador dos dados é a Petros – Fundação Petrobras de Seguridade Social, empresa brasileira, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 34.053.942/0001-50, com sede no Centro - Rio de Janeiro (RJ) – Brasil.

Prazo de armazenamento dos dados

A Petros se compromete a não conservar as informações pessoais por um prazo maior do que o estritamente necessário para as finalidades pretendidas e de acordo com a legislação pertinente. O prazo máximo de armazenamento se aplica, salvo se houver um pedido para a eliminação ou extinção do processamento antes do vencimento do prazo correspondente.

A Petros se compromete a anonimizar ou eliminar os dados assim que o propósito de uso ou o prazo de armazenamento terminar, ressalvando as hipóteses legais de conservação dos dados.

Aplicação desta política

Esta política se aplica a todas as informações pessoais de participantes, assistidos, dependentes, pensionistas, beneficiários, empregados, terceirizados, prestadores de serviço e outras partes interessadas tratadas pela Petros, incluindo as informações disponíveis pelos canais de atendimento ou por meio do Portal da Petros (<http://www.petros.com.br>).

Uma vez que o titular dos dados deixe o Portal da Petros (<http://www.petros.com.br>) ou seja redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, não será mais regido por esta Política de Privacidade. O titular dos dados reconhece que a política se aplica somente à Petros e não abrange os dados coletados e/ou processados por sites de terceiros ou por fontes externas acessados a partir de links exibidos no nosso site.

Alterações para esta política de privacidade

Esta política de privacidade será revista periodicamente, mas a Petros não realizará qualquer alteração que retire ou reduza os direitos dos titulares de dados sem prévio aviso. Caso sejam realizadas alterações substanciais e/ou alterações que retirem ou reduzam os direitos dos titulares de dados, a Petros vai enviar um aviso-prévio para que tomem conhecimento e manifestem num prazo razoável o aceite ou a recusa à nova Política de Privacidade. Na hipótese de não concordar com as alterações, o titular dos dados deve enviar notificação expressa à Petros pelo e-mail dpo@petros.com.br.

Caso o titular dos dados continue utilizando os serviços da Petros após o prazo de manifestação do aviso-prévio concordará integralmente com os termos da nova Política de Privacidade.

Quaisquer atualizações se tornam válidas na data de sua publicação. Eventuais dúvidas sobre esta Política de Privacidade podem ser sanadas pelo e-mail dpo@petros.com.br.

Principais documentos de referência

- Política de Segurança da Informação da Petros
- Código de Condutas Éticas da Petros
- Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 (LGPD)

Aprovada pelo Conselho Deliberativo em 23/09/2020, conforme Ata CD 692.

Política de Privacidade

